



Veiling Rhein-Maas

# Handbuch für Kunden zum Webshop von Veiling Rhein-Maas



## 1. Einleitung / Ansprechpartner

Als Kunde von Veiling Rhein-Maas haben Sie die Möglichkeit, in unserem Webshop auf ein breites und tiefes Sortiment an Schnittblumen und Topfpflanzen unserer regionalen und internationalen Anlieferer zuzugreifen. Und das zu tagesaktuellen Preisen.

Die Zustellung der Produkte erfolgt direkt zu Ihrem Verladeplatz / Ihrer Box auf dem Gelände von Veiling Rhein-Maas.

Um einen Käuferzugang zum Veiling Rhein-Maas-Webshop zu erhalten, muss dieser zunächst freigeschaltet werden. Nach Prüfung Ihres Kundenstatus erhalten Sie die Zuweisung im Kundenportal. Anschließend können Sie sich im Webshop mit Ihren Kundenportal-Anmeldedaten einloggen.

Falls Sie noch keine Kundennummer bei Veiling Rhein-Maas haben, nehmen Sie Kontakt mit den Mitarbeitern unserer Kundenbetreuung auf und lassen Sie sich registrieren. Hier erhalten Sie weitere Informationen und Ihre Zugangsdaten für unseren Webshop.

### Ansprechpartner der Kundenbetreuung:

Wolfgang Maas  
Tel.: 02839 59 3248  
wolfgang.maas@veilingrheinmaas.de

Rene van Rijswoud  
Tel.: 02839 59 3254  
rene.vanrijswoud@veilingrheinmaas.de

Andre van Bentum  
Tel.: 02839 59 3247  
andre.vanbentum@veilingrheinmaas.de

Dagmar van de Locht  
Tel.: 02839 59 3253  
dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

Theun Brinksma  
Tel.: 02839 59 3345  
theun.brinksma@veilingrheinmaas.de

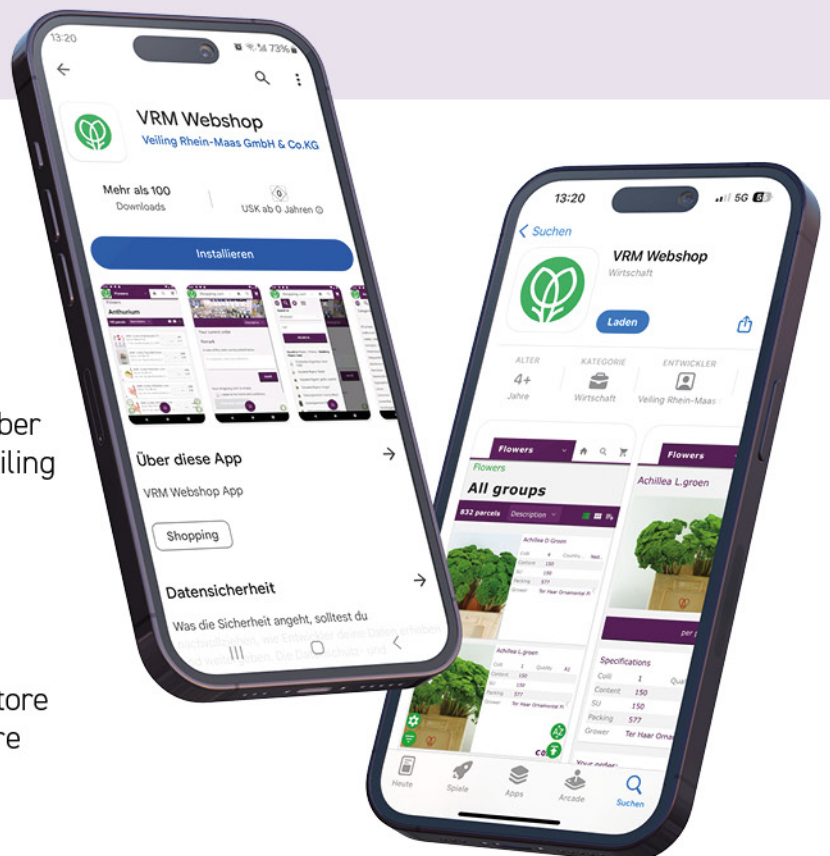
## 2. Zugang Webshop

### a.) Anmeldung über PC:

<https://webshop.veilingrheinmaas.com> oder über den Link auf der Startseite der Website von Veiling Rhein-Maas unter [www.veilingrheinmaas.com](http://www.veilingrheinmaas.com)

### b.) Anmeldung über VRM Webshop-App

1. Download für **Android** im Google Playstore
2. Download für **IOS** (Apple) im Apple Store



### 3. Login

- Wählen Sie zuerst Ihre Sprache aus.
- Geben Sie dann Ihre Mailadresse und Ihr Kennwort ein.
- User-Name und Passwort sind identisch zum Kundenportal/ Uhr-Vorverkauf
- Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf **Passwort vergessen**. Sie erhalten dann eine E-Mail zur Wiederherstellung des Passworts.

Language selection:

Benutzername oder E-Mail\*

Passwort\*

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

### 4. Ihr Account

Auf der nächsten Seite haben Sie dann die Möglichkeit, unter dem Symbol **Ihr Account** eine oder mehrere E-Mail-Adressen einzugeben. An diese Adressen werden alle Informationen, die im Zusammenhang mit Ihren Einkäufen im Webshop stehen, gesendet.

The screenshot shows the Veiling Rhein-Maas website. At the top, there is a navigation bar with categories: Blumen, Pflanzen, Plaza Herongen, Arrangements, UVV Blumen, and UVV Pflanzen. The main header features the logo and the text 'Ihr Account'. A dropdown menu is open, showing options: Klokservice, Ihr Account, Benutzer wechseln, and Abmelden. On the left, another dropdown menu is open, showing: Menü, Neues Kennwort, Historische Bestellungen, Lieferbedingungen, and Bestellungen / Reservierungen. The main content area is titled 'Kundenverzeichnisse' and 'Allgemein'. It contains a form for adding an email address, with the text 'E-Mail (nur für Kunden)' and a pre-filled email address 'klokservice-schnitt@veilingrheinmaas.de'. Below the form, there is a status message 'Kunde kann beliefert werden' and two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'.

Außerdem stehen Ihnen dort folgende Funktionen zur Verfügung:

- **Neues Kennwort**
- **Historische Bestellungen**
- **Lieferbedingungen**
- **Bestellungen / Reservierungen**

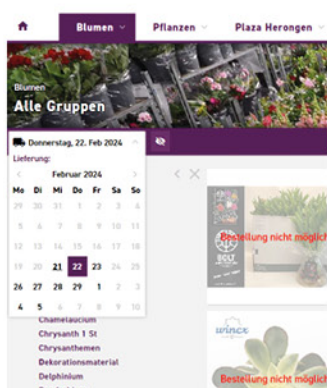
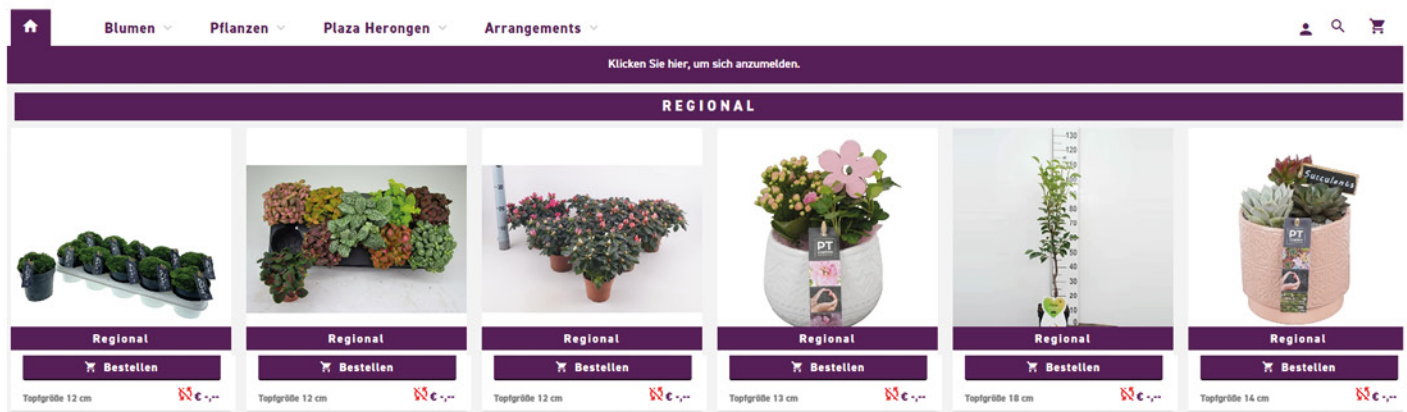


## 5. Einkauf

Zurück auf der Startseite können Sie dann einen der Reiter

- **Blumen** (Schnittblumen)
- **Pflanzen** (Topfpflanzen)
- **Plaza Herongen** (gekoppelte Webshops mit physischem Vorrat in Herongen, hier gelten keine Mindestbestellmengen!)
- **Arrangements** (z.B. bepflanzte Gefäße)

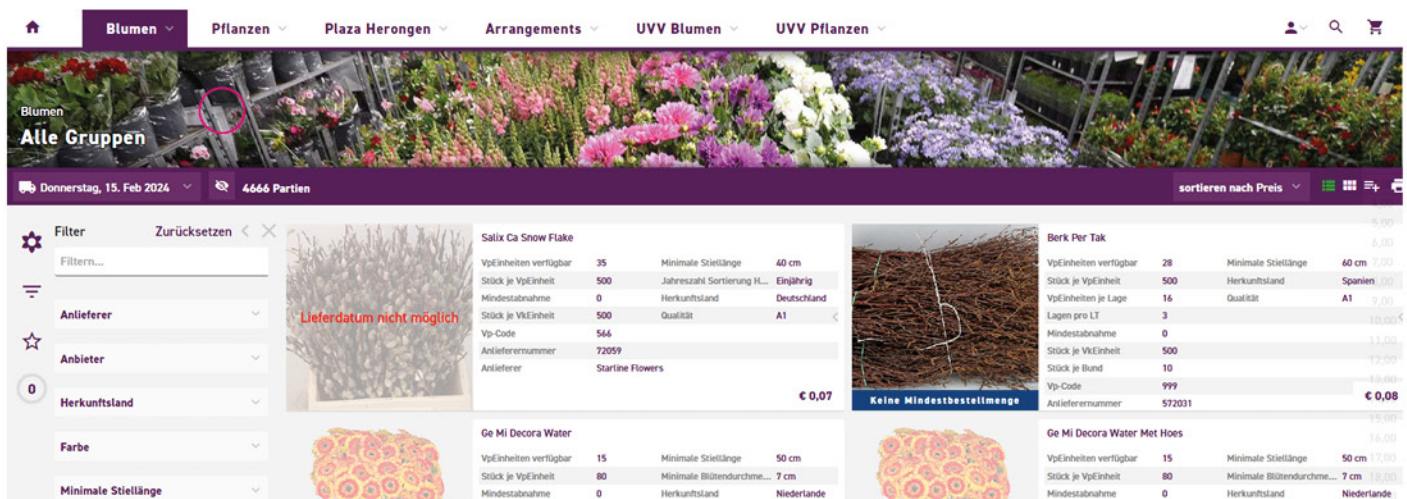
auswählen, eine oder alle Produktgruppe(n) auswählen und mit dem Einkauf starten. Zusätzlich finden Sie auf der Startseite noch eine zufällige Auswahl an Angeboten.



Bevor Sie mit dem Einkauf beginnen, wählen Sie bitte das **Lieferdatum** aus.

Nachdem Sie das Lieferdatum ausgewählt haben, werden Ihnen alle angebotenen Produkte angezeigt. Sind die gewünschten Produkte grau hinterlegt, kann es sein, dass eine Bestellung für den nächsten Tag nicht mehr möglich ist, jedoch für einen darauffolgenden Tag. Die Uhrzeit, bis zu der eine Bestellung für den darauffolgenden Tag möglich ist, wird vom jeweiligen Anlieferer festgelegt und hängt unter anderem mit der benötigten Zeit für die Anlieferung nach Herongen zusammen.

Wenn Sie auf das Symbol **Auge** klicken, werden Ihnen nur die zum ausgewählten Datum lieferbaren Artikel angezeigt. Wird Ihnen das Symbol **Auge durchgestrichen** angezeigt, sehen Sie auch Artikel, die für das ausgewählte Lieferdatum nicht lieferbar sind. Diese werden dann unter Angabe der verfügbaren Lieferdaten angezeigt.





## 5. Einkauf

Mit der Suchfunktion haben Sie die Möglichkeit, vorrattsübergreifend direkt nach **Artikeln** oder **Anlieferern** zu suchen.

The screenshot shows the Veiling Rhein-Maas website with the search bar containing 'Gerbera'. The search results are displayed in a grid format, listing various Gerbera varieties such as 'Ge Bv Hoes Gerponi Amore', 'Ge Bv Hoes Gerponi Belf', 'Ge Bv Hoes Gerponi Bianco', etc. The search bar and the search icon in the top right corner are circled in red.

Die dann in der Suche angezeigten Ergebnisse können nach verschiedenen Kriterien (z.B. **Topfgröße**, **Preis**, **Anlieferer**) sortiert werden.

The screenshot shows the product view page for 'Salix Ca Snow Flake'. The product details are displayed in a table format. The 'sortieren nach Preis' dropdown menu is open, showing options like 'Artikelname', 'Farbe', 'Preis', 'Anlieferer', 'Topfgröße/Länge', and 'Favoriten'. The 'Preis' option is selected and highlighted. The search icon in the top right corner is circled in red.

In der Produktansicht können Sie dann zwischen den Ansichten **Standard**, **Raster** oder **Schnellkauf** wählen.

The screenshot shows the product view page for 'Germini' in grid view. The product details are displayed in a grid format. The 'sortieren nach Artikelname' dropdown menu is open, showing options like 'Artikelname', 'Farbe', 'Preis', 'Anlieferer', 'Topfgröße/Länge', and 'Favoriten'. The 'Artikelname' option is selected and highlighted. The search icon in the top right corner is circled in red.

## 5. Einkauf

Am linken Rand haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Filter zu setzen. Hier können Sie z.B. nach **Anlieferer**, **Herkunftsland** oder **Sortierungsmerkmalen** filtern.

The screenshot shows the Veiling Rhein-Maas website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: Blumen, Pflanzen, Plaza Herongen, Arrangements, UVV Blumen, and UVV Pflanzen. Below this is a banner image of various flowers. A sidebar on the left contains a 'Filter' section with options: Anlieferer, Anbieter, Herkunftsland, and Farbe. The main content area displays a grid of flower products, including 'KERMIT 2.0' and 'RED LIGHT' varieties, each with a 'Kauf' button.

Unter dem Symbol **Stern** / „Specials“ können Sie z.B. zwischen **Regional**, **Deutsche Gärtnerware**, **Niederländische Gärtnerware**, **Bio**, **Keine Mindestbestellmenge**, **Kürzlich angesehen** oder **Alle Gruppen** wählen.

This screenshot shows the same Veiling Rhein-Maas website interface, but with the 'Specials' sidebar on the left. The 'Specials' section includes options: Alle Gruppen, Keine Mindestbestellmenge, Deutsche Gärtnerware, Regional, and Kürzlich angesehen. The main product grid is visible below, showing various flower products with their respective prices and 'Kauf' buttons.

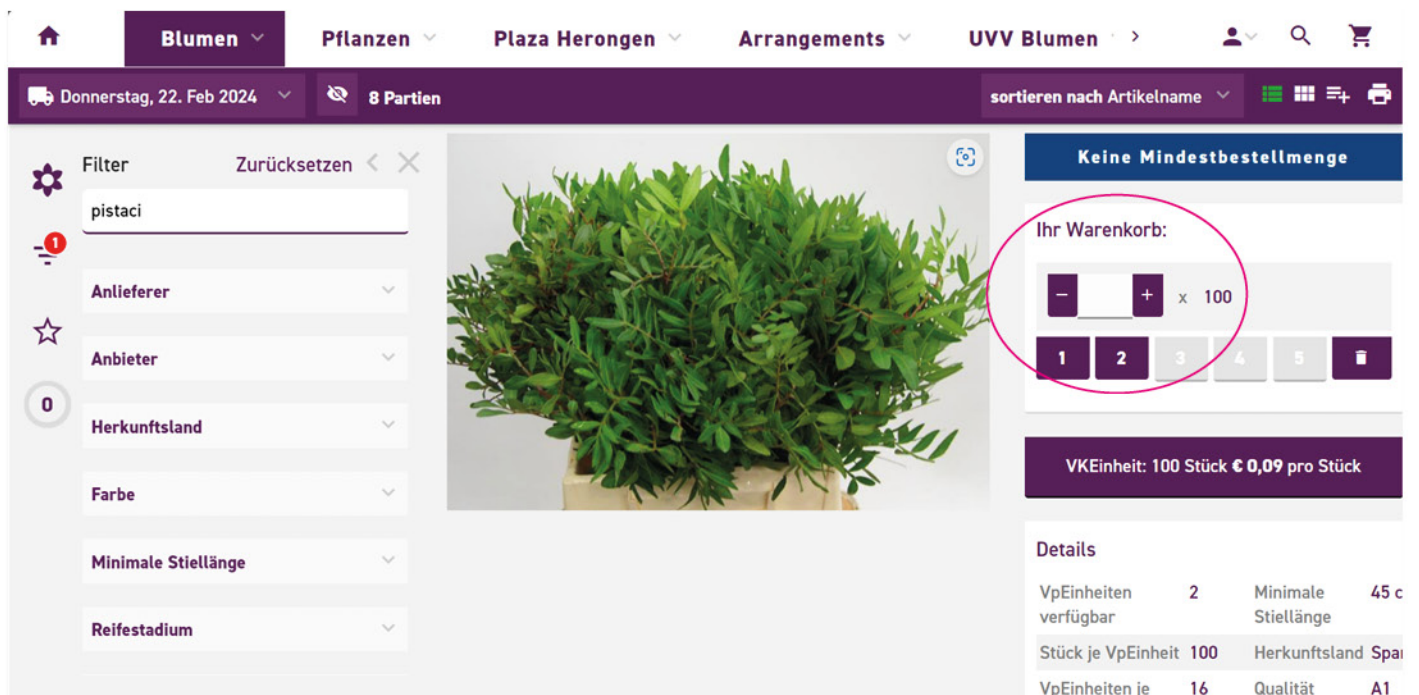


## 5. Einkauf

Diese Specials sind auch als Label unter den Produktfotos abgebildet.



Durch Klick auf ein Produkt vergrößert sich das Produktfoto. Hier können Sie jetzt im Feld **Anzahl** durch Eingabe der entsprechenden Zahl oder durch Klick auf ein Zahlenfeld die gewünschte Einkaufsmenge eingeben.



Donnerstag, 22. Feb 2024 8 Partien sortieren nach Artikelname

Filter Zurücksetzen

Anlieferer

Anbieter

Herkunftsland

Farbe

Minimale Stiellänge

Reifestadium

Keine Mindestbestellmenge

Ihr Warenkorb:

-  + x 100

1 2 3 4 5

VKEinheit: 100 Stück € 0,09 pro Stück

Details

VpEinheiten verfügbar	2	Minimale Stiellänge	45 c
Stück je VpEinheit	100	Herkunftsland	Spa
VpEinheiten je	16	Qualität	A1

## 5. Einkauf

Grau hinterlegte Zahlen sind nicht auswählbar. Durch Klicken auf eine Zahl wird ein Kauf ausgelöst und die entsprechende Menge in den Warenkorb geschoben.

Filter Zurücksetzen  Zurücksetzen

Anlieferer

Anbieter

Herkunftsland

Farbe

Minimale Stiellänge

Reifestadium

**Keine Mindestbestellmenge**

Ihr Warenkorb:

x 100 = 100 à 0,09 = 9,0

VKEinheit: 100 Stück € 0,09 pro Stück

Details

VpEinheiten	1	Minimale	45 c.
-------------	---	----------	-------

Links im Bild sehen Sie, dass der Volumenrechner (Kreissymbol mit der Zahl „0“ bzw. „1“) sich verändert hat und damit anzeigt, wie voll der aktuelle Ladungsträger ist.

**Bitte beachten:** Die Mindestbestellmenge wird durch den Anlieferer festgelegt. Bestellen Sie eine Menge, die unter der Mindestbestellmenge liegt, ist der Anlieferer nicht zur Lieferung verpflichtet!

Hat ein Anlieferer individuelle Mindestbestimmungen festgelegt, erscheint hinter dem Anlieferernamen ein kleines „i“. Bewegt man den Mauszeiger über den Anlieferernamen, wird als „Mouse-Over-Effekt“ die Mindestbestellmenge angezeigt.

Details

VpEinheiten verfügbar	1	Minimale Stiellänge	8 cm
Stück je VpEinheit	100	Gewicht (durchschn.)	8 Gram
Mindestabnahme	0	Herkunftsland	Niederlande
Stück je VkEinheit	100	Qualität	A1
Stück je Bund	1		
Vp-Code	842		
Anlieferernummer	70283		
Anlieferer	Winco Holland BV <input type="button" value="i"/>		

Mindestens 15 Einheiten oder Warenwert von € 200,-

Weiter einkaufen

**Topfpflanzen:** Mindestbestellmenge je Anlieferer **1 CC**  
**Schnittblumen:** Mindestbestellmenge je Anlieferer **1 Lage (Stapelwagen)**  
**Plaza Herongen:** Keine Mindestbestellmenge

**Hinweis:** Durch den Kauf unterschiedlicher Produkte **eines** Anlieferers kann die Mindestbestellmenge ebenfalls erreicht werden.



## 5. Einkauf

The screenshot shows the top navigation bar with categories: Blumen, Pflanzen, Plaza Herongen, and Arrangements. Below the navigation, the date is 'Donnerstag, 15. Feb 2024' and the cart contains '219 Partien'. The main content area displays a volume calculator for 'R Gr Aloha \*\*' roses. The calculator is circled in red and shows the following data:

Volumen	
Vorrat Volumen	
Zwischensumme	0,104
Volumen Bestellliste	
Zwischensumme	0,000
Rechnungsvolumen	
Zwischensumme	0,000
<b>Total</b>	<b>0,104</b>

To the right of the calculator is a photograph of several bouquets of orange and yellow roses.

Im **Gesamtvolumen** können Sie erkennen, zu welcher Prozentzahl der CC-Ladungsträger oder Stapelwagen gefüllt ist. Mit einem Klick auf das Symbol **Volumenrechner** erhalten Sie eine ausführlichere Ansicht des im Warenkorb befindlichen Volumens.

**Achtung:** Wenn Sie Waren mehrerer Gärtner ausgewählt haben, gilt diese Berechnung für den **gesamten Warenkorb**, nicht aber für den einzelnen Anlieferer.

## Veiling Rhein-Maas

The screenshot shows the shopping cart interface. The top navigation bar includes: Blumen, Pflanzen, Plaza Herongen, Arrangements, UVV Blumen, and UVV Pflanzen. The cart is titled 'Warenkorb' and shows the current delivery date as 'Donnerstag 15 Februar 2024'. The customer is identified as 'Kunde: 601023 Klokservice' with a 'Vorrat' status. The cart contains one item:

Beschreibung	S1	S2	S3	S4	Vp-Code	Anlieferer	Anzahl	Preis	Total
R Gr Aloha **	50 cm	2-3	996	Welyllor	5		x 50	= 250 € 0,85	€ 212,50

Summary information at the bottom right:

- Gesamtbetrag: € 212,50
- Gesamtvolumen: 0,1

Buttons for 'Weiter einkaufen' and 'Bestätigen' are visible.

Die ausgewählten Artikel werden im **Warenkorb** gesammelt, sind damit aber noch nicht bestellt. Kontrollieren Sie die ausgewählten Artikel auf Menge und Preis und führen Sie ggf. Änderungen durch.

Über die Symbole **Stift** oder „+/-“, können Sie Mengenänderungen durchführen und mit dem Symbol **Papierkorb** können Sie noch nicht bestätigte Einkäufe stornieren.

## 5. Einkauf

The screenshot shows the Veiling Rhein-Maas webshop interface. At the top, there is a navigation bar with categories like Blumen, Pflanzen, Plaza Herongen, Arrangements, UVV Blumen, and UVV Pflanzen. Below this is a shopping cart section titled 'Warenkorb'. A modal window titled 'Kommentar:' is open, allowing users to send a message to the webshop team. The modal includes a text input field with a placeholder 'Hier können Sie eine Nachricht an unser Webshop Team senden.', a dropdown menu with options 'UVV' and 'Klokservice', and a 'Speichern' button. The background shows the current order details, including the delivery date 'Donnerstag 15. Feb 2024' and a table of items.

Beschreibung	S1	S2	S3	S4	Vp-Code	Anlieferer
Blumen						
R Gr Aloha **	50 cm	2-3	996	Welyflor		

Gibt es Anmerkungen zur Ihrer Bestellung, können Sie dem Webshop-Team bzw. dem Klokservice eine **Nachricht** direkt aus dem Warenkorb heraus senden.

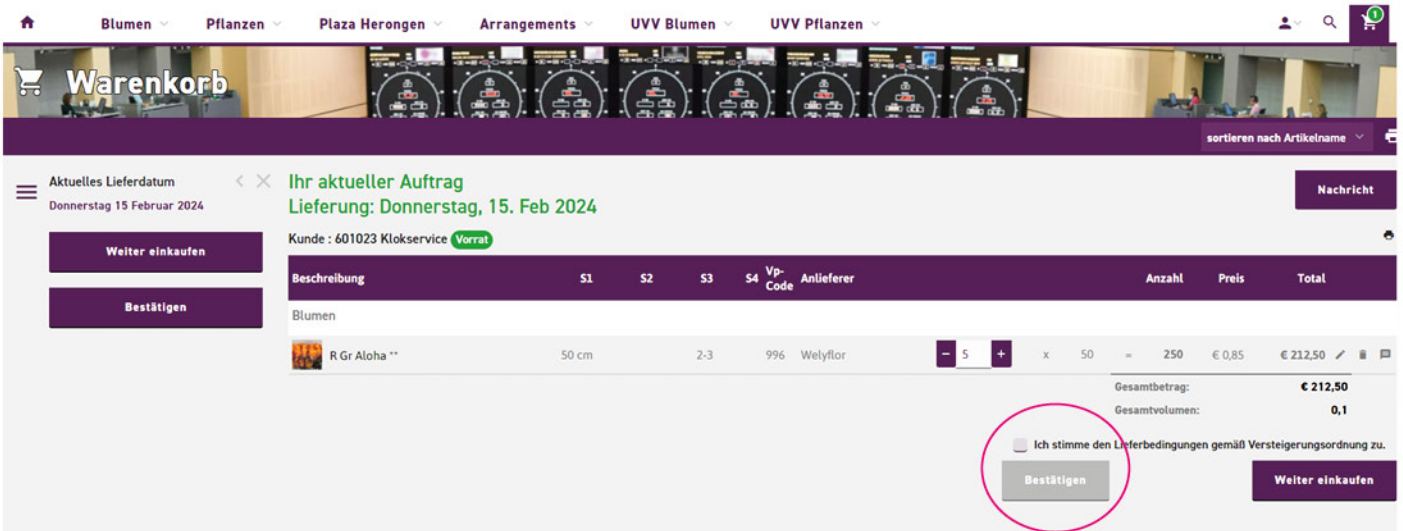
Um eine Nachricht **direkt an den Anlieferer** zu senden, klicken Sie in der Artikelzeile auf das rechte **Sprechblasen**-Symbol. Es erscheint dann ein Nachrichtenfenster, in das zusätzlich zur Nachricht an den Anlieferer auch noch weitere Email-Empfänger eingetragen werden können.

The screenshot shows the 'Notiz an den Anlieferer senden' modal window. It has a title bar with a close button. The main content area contains a text input field with the placeholder 'Schreiben Sie hier Ihre Notiz für R Gr Aloha \*\*' and a sub-placeholder 'Zum Beispiel besondere Wünsche'. Below this is a 'CC Empfänger' field with the email address 'carbon@copy.com'. At the bottom, there are two buttons: 'Versenden' and 'Abbrechen'. The background shows the shopping cart table with a 'Nachricht' icon circled in red.

Anzahl	Preis	Total
5	€ 0,85	€ 212,50
Gesamtbetrag:		€ 212,50
Gesamtvolumen:		0,1



## 5. Einkauf




**Warenkorb**

sortieren nach Artikelname

Aktuelles Lieferdatum: Donnerstag 15 Februar 2024

**Ihr aktueller Auftrag**  
Lieferung: Donnerstag, 15. Feb 2024

Kunde: 601023 Klokservice **Vorrat**

Beschreibung	S1	S2	S3	S4	Vp-Code	Anlieferer	Anzahl	Preis	Total
Blumen									
 R Gr Aloha **	50 cm	2-3	996	Welyflor			5	€ 0,85	€ 212,50

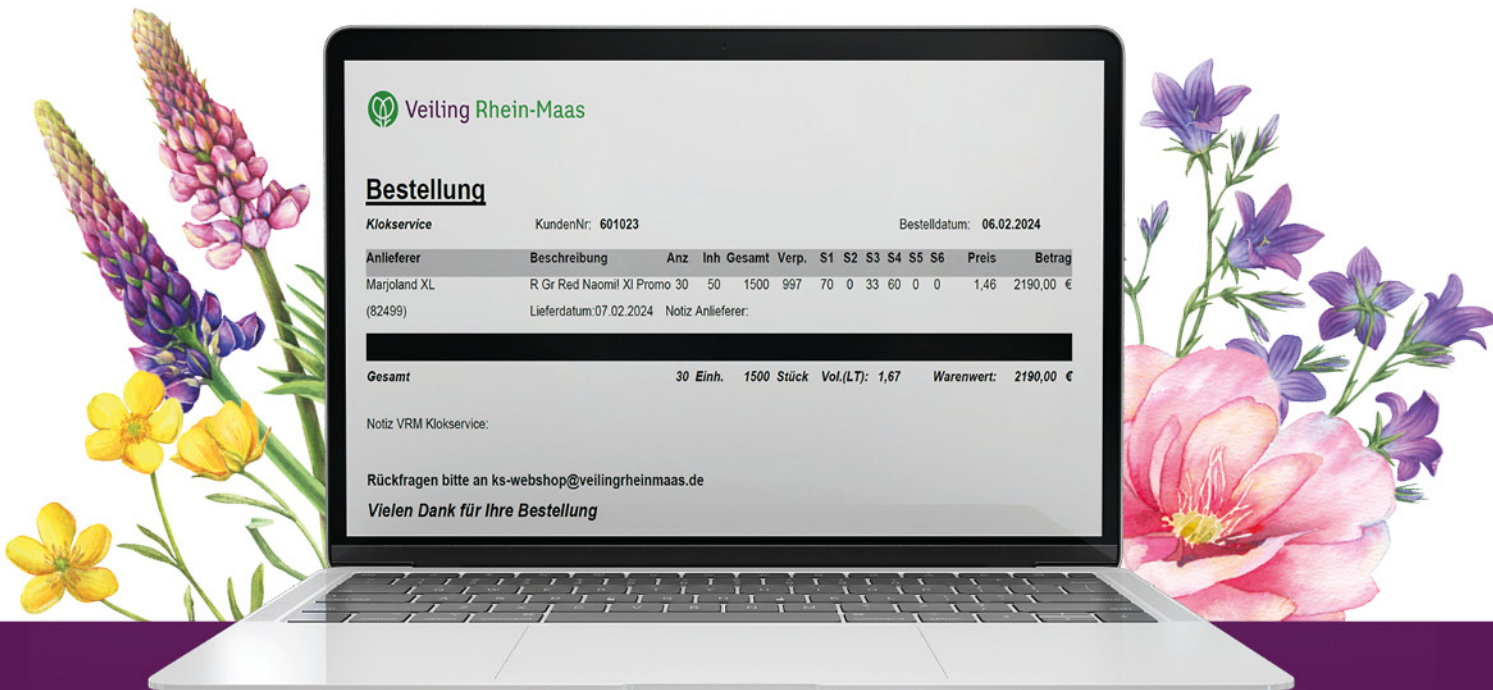
Gesamtbetrag: € 212,50  
Gesamtvolumen: 0,1

Ich stimme den Lieferbedingungen gemäß Versteigerungsordnung zu.

**Bestätigen** **Weiter einkaufen**

Bestätigen Sie die Lieferbedingungen durch einen Klick in das Kästchen **Ich stimme den Lieferbedingen zu.** Jetzt können Sie Ihren Warenkorb bestätigen und Ihre Artikelauswahl wird zur Bestellung umgewandelt.

Erst nach der Bestätigung des Einkaufskorbs wird der Kauf bindend. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellbestätigung und der Anlieferer eine Auftragsbestätigung. **Eine Stornierung Ihrerseits ist dann nicht mehr möglich!**



**Bestellung**

Klokservice KundenNr: 601023 Bestelldatum: 06.02.2024

Anlieferer	Beschreibung	Anz	Inh	Gesamt	Verp.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	Preis	Betrag
Marjoland XL (82499)	R Gr Red Naomil XI Promo 30	30	50	1500	997	70	0	33	60	0	0	1,46	2190,00 €
Lieferdatum: 07.02.2024		Notiz Anlieferer:											

**Gesamt** 30 Einh. 1500 Stück Vol.(LT): 1,67 Warenwert: 2190,00 €

Notiz VRM Klokservice:

Rückfragen bitte an ks-webshop@veilingrheinmaas.de

**Vielen Dank für Ihre Bestellung**

Sollten Sie diese Email nicht innerhalb von 15 Minuten nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit einem der Klokservice-Mitarbeiter auf.

Falls Sie nach Abschluss Ihrer Bestellung doch noch einen Fehler bemerken oder Fragen oder Ergänzungen zur Bestellung haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an den Klokservice von Veiling Rhein-Maas.

## **Ansprechpartner Klokservice:**

### **TOPFPFLANZEN:**

Friederike Francken  
Tel.: 02839 59 3243  
friederike.francken@veilingrheinmaas.de

Matthia Keens  
Tel.: 02839 59 3229  
matthia.keens@veilingrheinmaas.de

Barbara Andersch-Hartjes  
Tel.: 02839 59 3225  
barbara.andersch-hartjes@veilingrheinmaas.de

Fabio Moghimi  
Tel.: 02839 59 3224  
fabio.moghimi@veilingrheinmaas.de

### **SCHNITTBLUMEN:**

Jeroen Blok  
Tel.: 02839 59 3219  
jeroen.blok@veilingrheinmaas.de

Jan Kluthausen  
Tel.: 02839 59 3218  
jan.kluthausen@veilingrheinmaas.de

Andre Schommertz  
Tel.: 02839 59 3255  
andre.schommertz@veilingrheinmaas.de

Patrick Heemskerk  
Tel.: 02839 59 3231  
patrick.heemskerk@veilingrheinmaas.de



### **Wichtige Hinweise:**

- Aus datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Gründen ist es dem Benutzer nicht gestattet, anderen Personen als seinen eigenen Mitarbeitern Zugang zum Webshop zu gewähren.
- Der Benutzer stellt die Einhaltung der Versteigerungsordnung, auch gegenüber seinen Mitarbeitern, sicher. (<https://www.veilingrheinmaas.com/fileadmin/vrm/pdf/allgemein/alle/Versteigerungsordnung.pdf>)
- Der Benutzername und das Passwort sind ausschließlich für den Eigengebrauch des Benutzers bestimmt.
- Die Teilnahme am Einkauf über den Webshop ist eingeschriebenen und aktiven Kunden von Veiling Rhein-Maas, inklusive vorliegendem Sepa-Mandat und Sicherheit, vorbehalten.

### **Als Benutzer des Webshops erklären Sie sich mit Folgendem einverstanden:**

- Veiling Rhein-Maas entscheidet über die Freischaltung zum Einkauf im Webshop.
- Sie verwenden ein sicheres Passwort.
- Sie verwenden Ihr Passwort vertraulich.
- Sie haften für alle getätigten Transaktionen, die über Ihr Konto getätigt werden.
- Erhalten Sie Kenntnis über einen Missbrauch, zeigen Sie diesen unverzüglich schriftlich bei Veiling Rhein-Maas an.
- Alle Angebote im Webshop sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Alle Angebote basieren auf den Angaben des Anbieters.
- Der Anbieter gibt die Mindestbestellmenge und/oder andere Bedingungen vor.
- Sollten sich Angebotsinformationen als falsch erweisen, hat Veiling Rhein-Maas das Recht, das Angebot zu ändern oder zurückzuziehen.
- Durch die Bestätigung des Warenkorbs wird der Kauf bindend und verpflichtet zur Entgegennahme der Ware und vollständigen Zahlung der Rechnung.
- Erst nach Bestätigung des Warenkorbs erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per Email.
- Ist die Bestellmenge geringer als die Mindestbestellmenge, die vom Anbieter angegeben ist, ist der Anlieferer trotz (automatischer) Bestätigung nicht zur Lieferung verpflichtet.
- Die Preise im Webshop sind Nettopreise frei Herongen. Versandkosten, Verpackung, Gebühren, MwSt. und sonstige Preisbestandteile sind im Webshop nicht abgebildet, fallen aber im Zuge der Rechnungsstellung gemäß Gebührenübersicht von Veiling Rhein-Maas an.
- Die aktuelle Einkaufsgebühren werden immer auf der Website von Veiling Rhein-Maas veröffentlicht. (<https://www.veilingrheinmaas.com/fileadmin/vrm/pdf/de/allgemein/Kundengebuehren.pdf>)