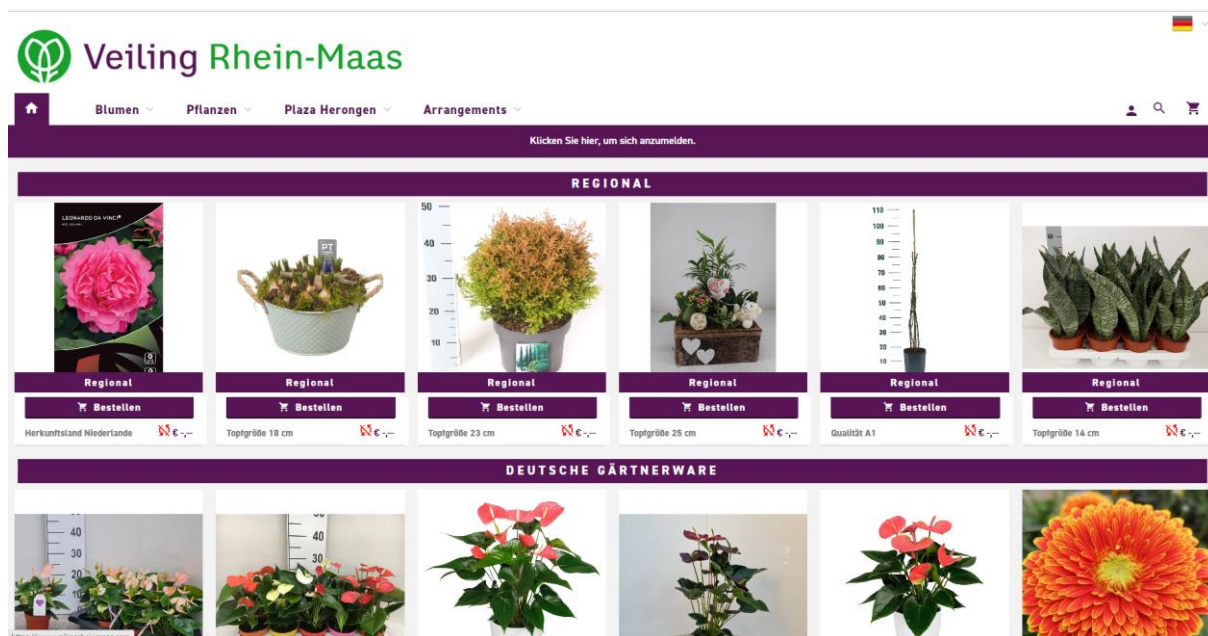


Handbuch zum Veiling Rhein-Maas Webshop für Kunden



1. Einleitung / Ansprechpartner

Als Kunde von Veiling Rhein-Maas, haben Sie die Möglichkeit, in unserem Webshop auf ein breites und tiefes Sortiment an Schnittblumen und Topfpflanzen unserer regionalen und internationalen Anlieferer zuzugreifen. Und das zu tagesaktuellen Preisen.

Die Zustellung der Produkte erfolgt direkt zu Ihrem Verladeplatz / Ihrer Box auf dem Gelände der Veiling Rhein-Maas

Um einen Käuferzugang zum Veiling Rhein-Maas Webshop zu erhalten, muss dieser zunächst freigeschaltet werden. Nach Prüfung Ihres Kundenstatus erhalten Sie die Zuweisung im Kundenportal. Anschließend können Sie sich im Webshop mit Ihren Anmeldedaten des Kundenportal anmelden.

Falls Sie noch keine Kundennummer bei Veiling Rhein-Maas haben, nehmen Sie Kontakt mit unseren Mitarbeitern der Kundenbetreuung auf und lassen Sie sich registrieren. Hier erhalten Sie weitere Informationen und Ihre Zugangsdaten für unseren Webshop.

Ansprechpartner der Kundenbetreuung:

Wolfgang Maas Tel.: 02839 59 3248
wolfgang.maas@veilingrheinmaas.de

Andre van Bentum Tel.: 02839 59 3247
Andre.vanbentum@veilingrheinmaas.de

Theun Brinksma Tel.: 02839 59 3345
theun.brinksma@veilingrheinmaas.de

Rene van Rijswoud Tel.: 02839 59 3254
rene.vanrijswoud@veilingrheinmaas.de

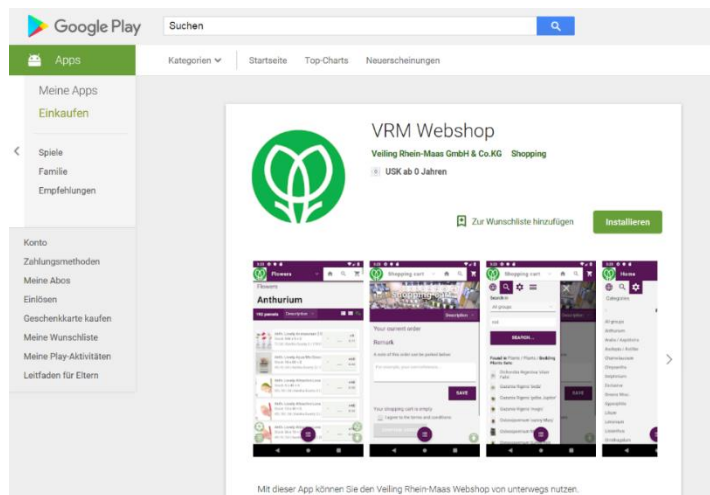
Dagmar van de Locht Tel.: 02839 59 3253
dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

2. Zugang Webshop

a.) Anmeldung über PC: <https://webshop.veilingrheinmaas.com>
oder den Link auf der Startseite unter www.veilingrheinmaas.com

b.) Anmeldung über VRM Webshop App

1. Download für **Android** im **Google Playstore**



2. Download für **IOS** (Apple) im **Apple Store**

Vrm webshop



Abbrechen



VRM Webshop
Wirtschaft

ÖFFNEN



3. Login

Veiling Rhein-Maas

Gebruikersnaam of e-mailadres*

Wachtwoord*

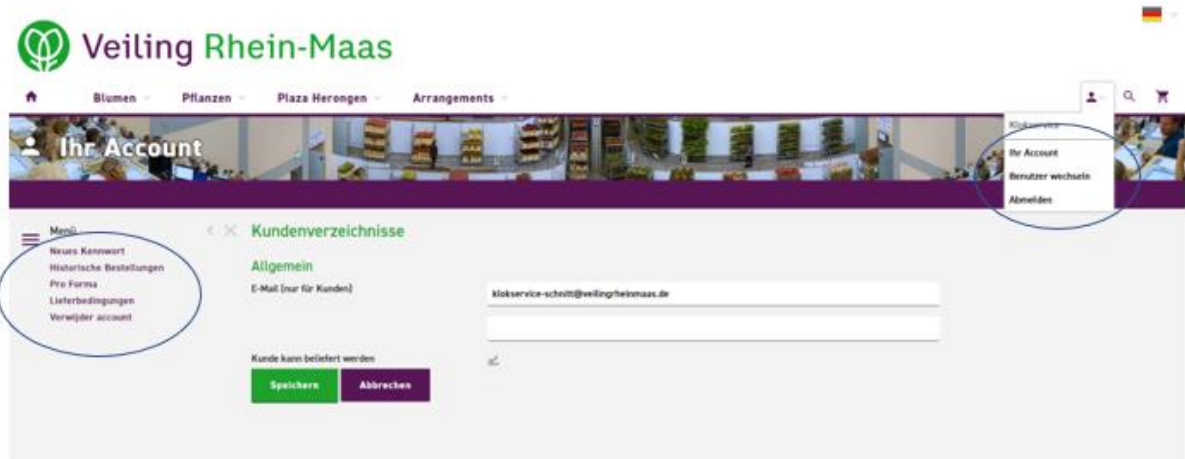
Intloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

- Wählen Sie zuerst ihre Sprache aus
- Geben Sie dann Mailadresse und Kennwort ein
 - User Name und Passwort sind identisch zum Kundenportal, Uhr Vorverkauf
 - Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf Kennwort vergessen. Sie erhalten dann eine E-Mail zur Wiederherstellung des Passworts.

4. Ihr Account

Auf der nächsten Seite haben Sie dann die Möglichkeit unter dem Symbol Ihr Account eine oder mehrere Emailadressen einzugeben. An diese Adressen werden alle Informationen, die in Zusammenhang mit Ihren Einkäufen im Webshop stehen, versandt.



Außerdem stehen Ihnen dort folgende Funktionen zur Verfügung:

- Neues Kennwort vergeben
- Historische Bestellungen
- Lieferbedingungen
- Aktuelle Bestellungen
- Übersicht Einkaufslimit

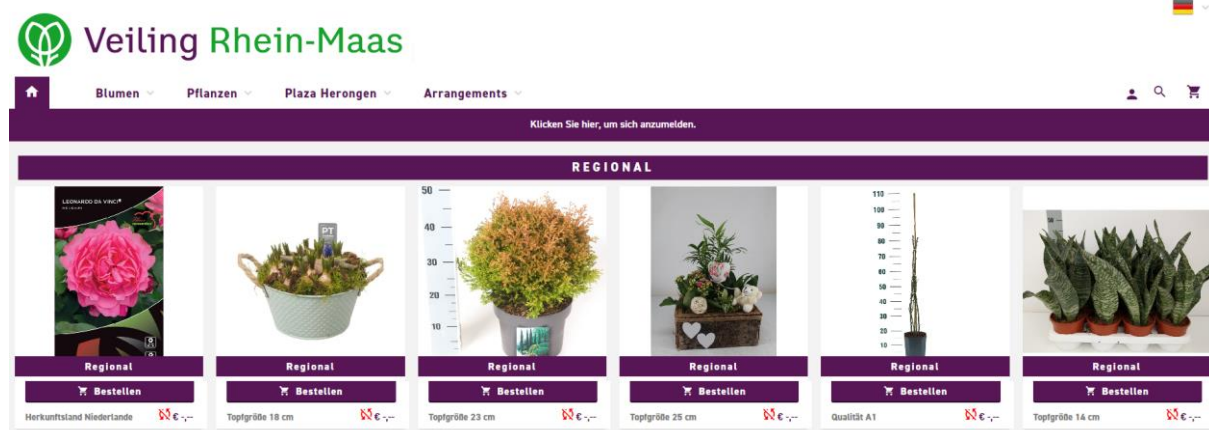
5. Einkauf

Zurück auf der Startseite können Sie dann eine der Reiter

- **Blumen** (Schnittblumen)
- **Pflanzen** (Topfpflanzen)
- **Plaza Herongen**
(gekoppelte Webshops mit physischem Vorrat in Herongen, hier gelten keine Mindestbestellmengen!)
- **Arrangements** (z.B. bepflanzte Gefäße)

auswählen, eine Produktgruppe oder Alle auswählen und mit dem Einkauf starten.

Zusätzlich finden Sie auf der Startseite noch eine Auswahl an Angeboten.

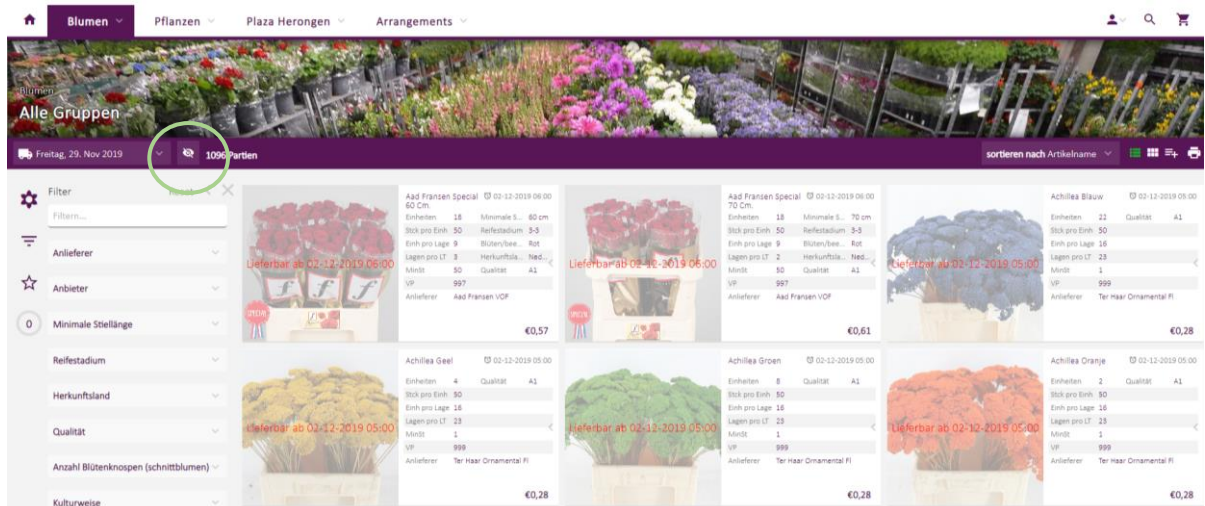




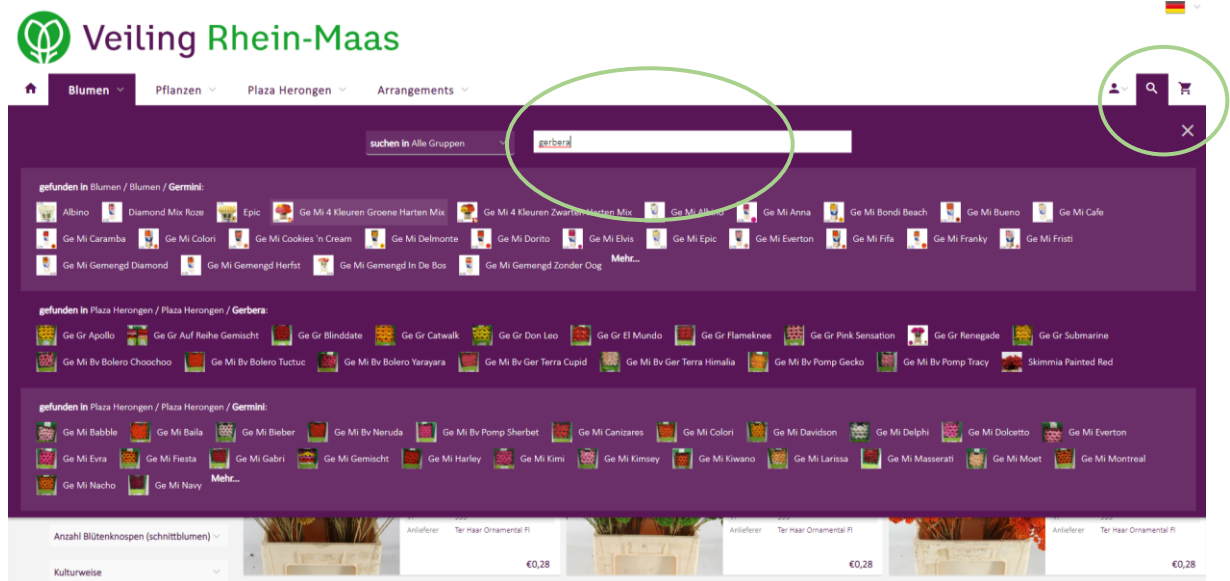
Bevor Sie mit dem Einkauf starten, wählen Sie bitte das **Lieferdatum** aus.

Nachdem Sie das Lieferdatum ausgewählt haben, werden Ihnen nur die Produkte angezeigt, die Sie für diesen Tag bestellen können. Werden Ihnen gewünschte Produkte nicht angezeigt, kann es sein, dass eine Bestellung für den nächsten Tag nicht mehr möglich ist, jedoch für einen darauffolgenden Tag. Die Uhrzeit, bis zu der eine Bestellung für den darauffolgenden Tag möglich ist, legt der jeweilige Anlieferer fest und hängt unter anderem mit der benötigten Zeit für die Anlieferung nach Herongen zusammen.

Wenn Sie auf das Symbol **Auge** klicken, werden Ihnen nur die zum ausgewählten Datum lieferbaren Artikel angezeigt. Wird Ihnen das Symbol **Auge durchgestrichen** angezeigt, sehen Sie auch Artikel, die für das ausgewählte Lieferdatum nicht lieferbar sind. Diese werden dann unter Angabe der verfügbaren Lieferdaten angezeigt.



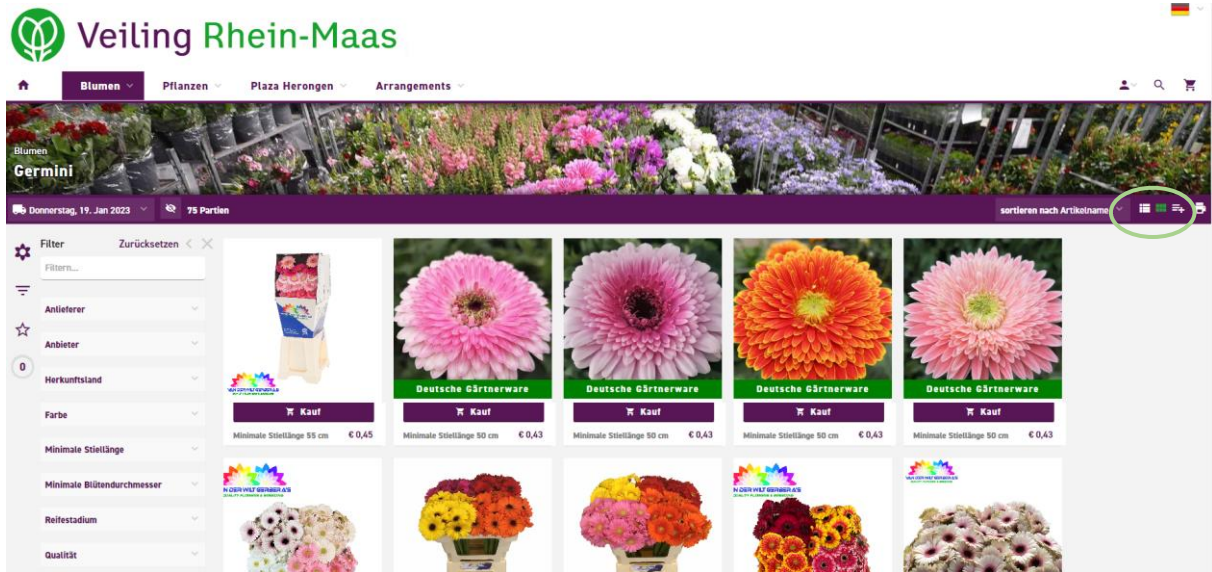
Mit der Suchfunktion haben Sie die Möglichkeit vorrattsübergreifend direkt nach Artikeln oder Anlieferern zu suchen.



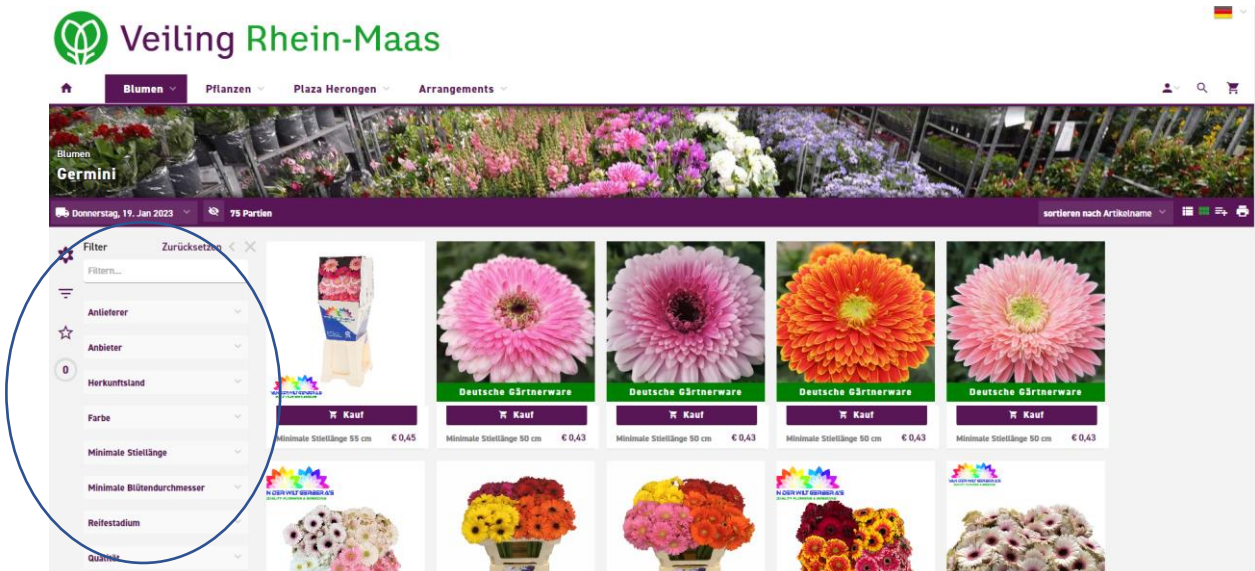
Die dann in der Suche erscheinenden Ergebnisse, können nach verschiedenen Kriterien (z.B. Topfgröße, Preis, Anlieferer) sortiert werden.



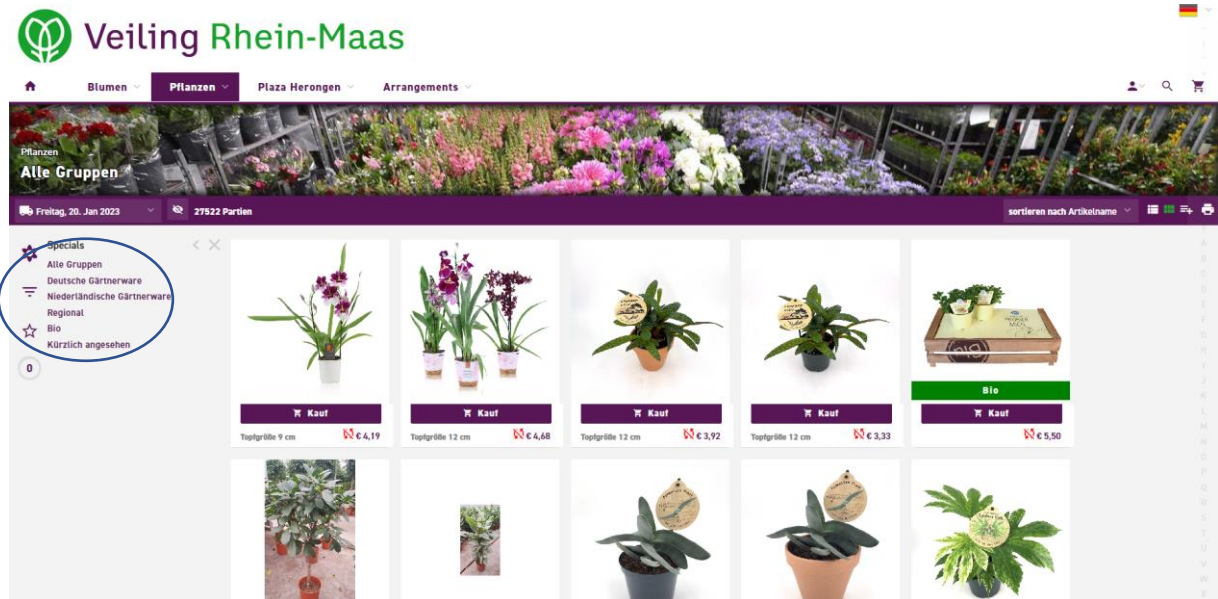
In der Produktansicht können Sie dann zwischen den Ansichten Standard, Raster oder Schnellkauf wählen.



Am linken Rand haben Sie zusätzlich die Möglichkeit **Filter** zu setzen. Hier können Sie z.B. nach Anlieferer, Herkunftsland oder Sortierungsmerkmalen filtern.



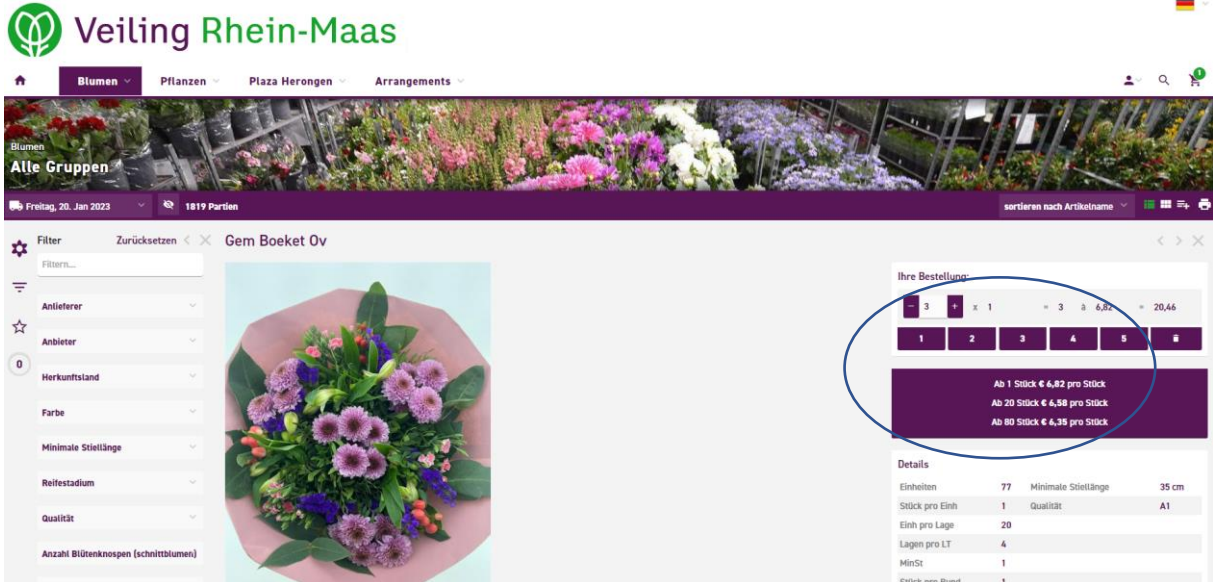
Unter dem Symbol "☆" **Specials** könne Sie z.B. zwischen **regional, Deutsche Gärtnerware, Niederländische Gärtnerware, Bio, Keine Mindestbestellmenge, Kürzlich angesehen** oder **Alle Gruppen** auswählen.



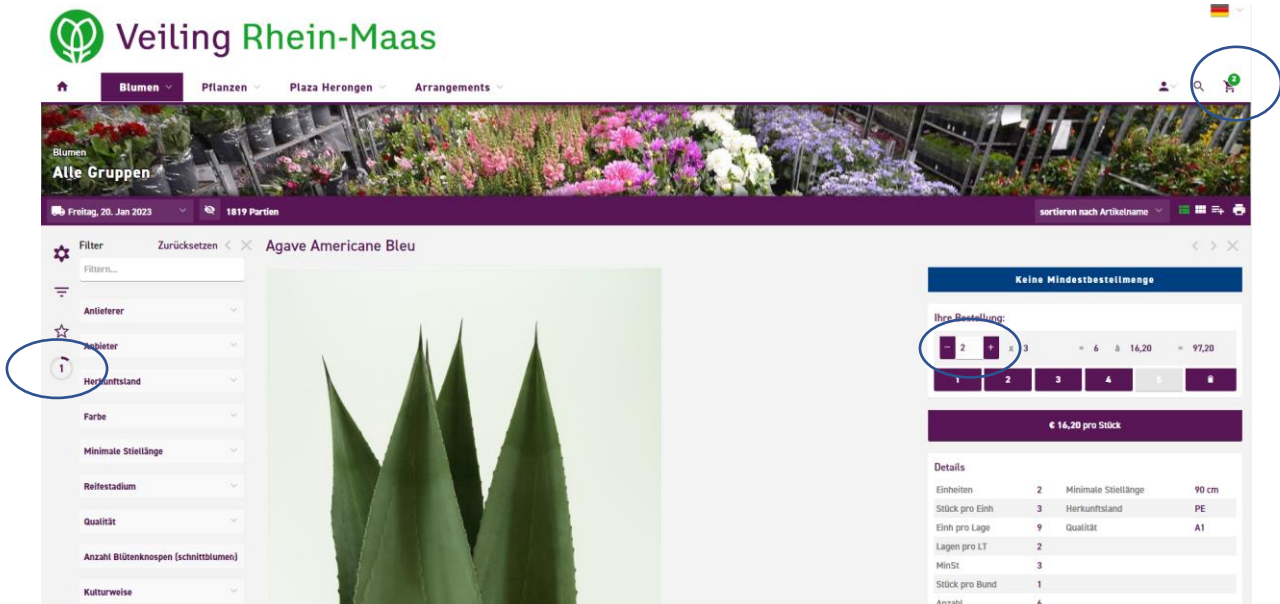
Diese Specials sind auch als Label unter den Produktfotos abgebildet.



Durch klicken auf ein Produkt vergrößert sich das Produktfoto. Hier können Sie jetzt im Feld **Anzahl** die gewünschte Einkaufsmenge, durch Eingabe der entsprechenden Zahl oder durch Klicken auf ein Zahlenfeld eingeben. Der Gärtner hat zudem die Möglichkeit Staffelpreise anzugeben. Diese werden unter der Mengen-Eingabe aufgelistet.



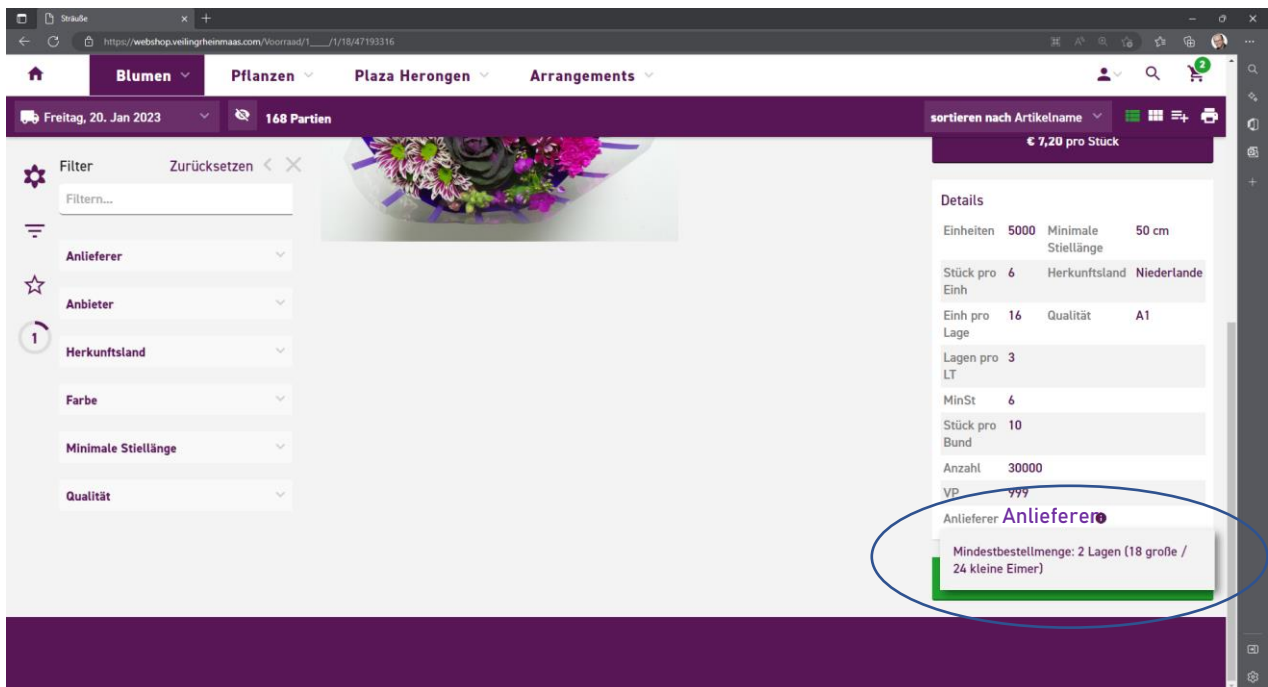
Grau hinterlegte Zahlen sind nicht auswählbar. Durch Klicken auf eine Zahl wird ein Kauf ausgelöst und die entsprechende Menge in den Warenkorb geschoben.



Links im Bild sehen Sie, dass der Volumenrechner (Kreissymbol mit der Zahl „0“) sich verändert hat und damit anzeigt, wie voll der aktuelle Ladungsträger ist.

Bitte beachten: Die Mindestbestellmenge wird durch den Anlieferer festgelegt. Bestellen Sie eine Menge, die unter der Mindestbestellmenge liegt, ist der Anlieferer **nicht** zur Lieferung verpflichtet!

Hat ein Anlieferer individuelle Mindestbestellmengen festgelegt, erscheint hinter dem Anlieferer-Namen ein kleines „i“. Bewegt man den Mauszeiger über den Anlieferer-Namen wird als „Mouse-Over-Effekt“ die Mindestbestellmenge angezeigt.



Topfpflanzen: Mindestbestellmenge je Anlieferer **1 CC**
Schnittblumen: Mindestbestellmenge je Anlieferer **1 Lage (Stapelwagen)**
Plaza Herongen: Keine Mindestbestellmenge

Hinweis: Durch den Kauf von **mehreren Lagen** unterschiedlicher Produkte, **eines** Anlieferers, kann die Mindestbestellmenge ebenfalls erreicht werden.

The screenshot shows a web browser window with the URL webshop.veilingrheinhaas.com/voorraad/1___/1/18/47193316. The navigation bar includes 'Blumen', 'Pflanzen', 'Plaza Herongen', and 'Arrangements'. A 'Lieferdatum wählen' dropdown is set to '168 Partien'. A 'sortieren nach Artikelname' dropdown is visible. A 'Volumen' calculator overlay is active, showing the following data:

Volumen	
Vorrat Volumen	
Zwischensumme	0,167
Volumen Bestellliste	
Zwischensumme	0,000
Rechnungsvolumen	
Zwischensumme	0,000
Total	0,167

The background shows a product image of a bouquet and a list of product details:

Stück pro Einh	6	Herkunftsland	Niederlande
Einh pro Lage	16	Qualität	A1
Lagen pro LT	3		
MinSt	6		
Stück pro Bund	10		
Anzahl	30000		
VP	999		
Anlieferer	Anlieferer		
Mindestbestellmenge: 2 Lagen (18 große / 24 kleine Eimer)			

Im **Gesamtvolumen** können Sie erkennen zu welcher Prozentzahl der CC oder Stapelwagen gefüllt ist. Mit einem Klick auf das Volumenrechner Symbol erhalten Sie eine ausführlichere Ansicht des im Warenkorb befindlichen Volumens. Achtung auch wenn Sie mehrere Gärtner ausgewählt haben gilt diese Berechnung für den **gesamten Warenkorb**, nicht aber für den einzelnen Anlieferer.

The screenshot shows the 'Warenkorb' (Shopping Cart) page on the Veiling Rhein-Maas website. The page title is 'Ihr aktueller Auftrag'. The delivery date is 'Freitag, 20. Jan 2023' and the customer is 'Kunde : 601023 Klokservice'. The cart contains the following items:

Beschreibung	Artikel	S1	S2	S3	S4 VP	Anlieferer	Anzahl	Preis	Total
Blumen									
Agave Americane Bleu	100942	90 cm			577		3	€ 16,20	€ 145,80
Gem Boeket Or	396	35 cm			807		1	€ 6,82	€ 20,46

Summary information at the bottom of the cart:

- Gesamtbetrag: € 166,26
- Gesamtvolumen: 0,2

The total volume '0,2' is circled in red. There are buttons for 'Speichern', 'Bestätigen', and 'Weiter einkaufen'.

Die ausgewählten Artikel werden im Warenkorb gesammelt, sind damit aber noch nicht bestellt. Kontrollieren Sie die ausgewählten Artikel auf Menge und Preis und führen Sie ggfs. Änderungen durch.

Veiling Rhein-Maas

Warenkorb

Ihr aktueller Auftrag

Kommentar:
Hier können Sie eine Nachricht an unser Webshop Team senden.
Zum Beispiel besondere Wünsche

Lieferung: Freitag, 20. Jan 2023
Kunde : 601023 Klokservice **Vorrat**

Beschreibung	Artikel	S1	S2	S3	S4 VP	Anlieferer	Anzahl	Preis	Total
Blumen									
Agave Americane Bleu	100942	90 cm		577			x 3 = 9	€ 16,20	€ 145,80
Gem Boeket Ov	396	35 cm		807			x 1 = 3	€ 6,82	€ 20,46
Gesamtbetrag:									€ 166,26
Gesamtvolumen:									0,2

Speichern

Ich stimme den Lieferbedingungen gemäß Versteigerungsordnung zu.

Bestätigen Weiter einkaufen

Über die Symbole **Stift** oder den **Symbole** „+/-“, können Sie Mengenänderungen durchführen und mit dem Symbol **Papierkorb** können Sie noch nicht bestätigte Einkäufe stornieren.

Veiling Rhein-Maas

Warenkorb

Ihr aktueller Auftrag

Kommentar:
Hier können Sie eine Nachricht an unser Webshop Team senden.
Nachricht an Klokservice

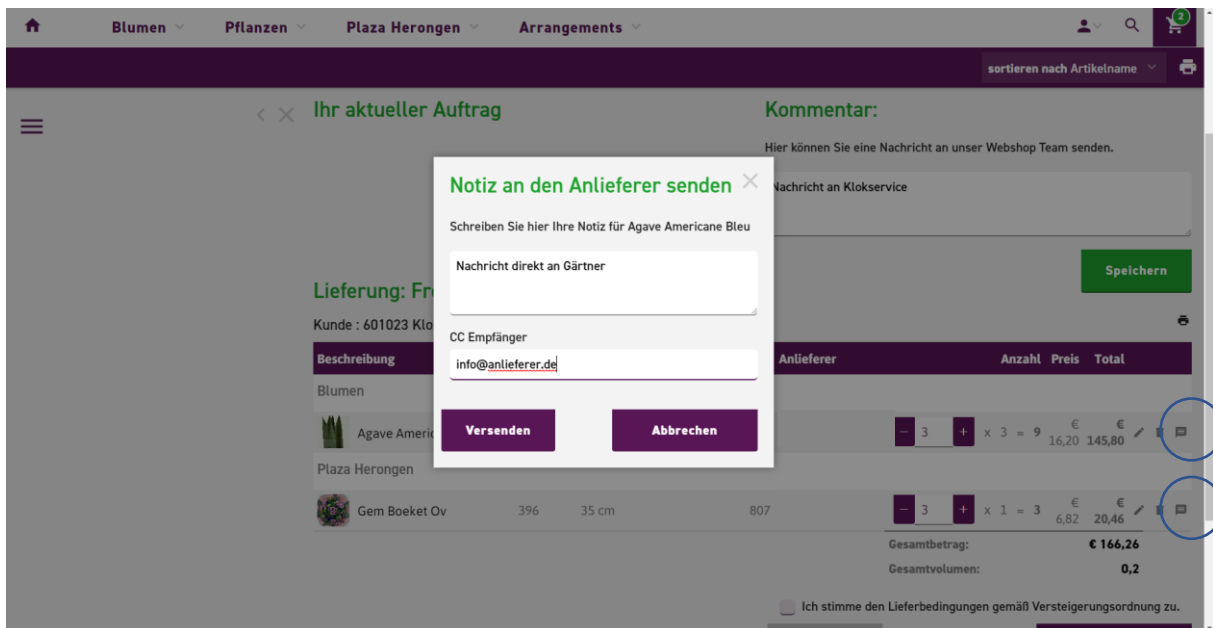
Lieferung: Freitag, 20. Jan 2023
Kunde : 601023 Klokservice **Vorrat**

Beschreibung	Artikel	S1	S2	S3	S4 VP	Anlieferer	Anzahl	Preis	Total
Blumen									
Agave Americane Bleu	100942	90 cm		577			x 3 = 9	€ 16,20	€ 145,80
Plaza Herongen									
Gem Boeket Ov	396	35 cm		807			x 1 = 3	€ 6,82	€ 20,46
Gesamtbetrag:									€ 166,26
Gesamtvolumen:									0,2

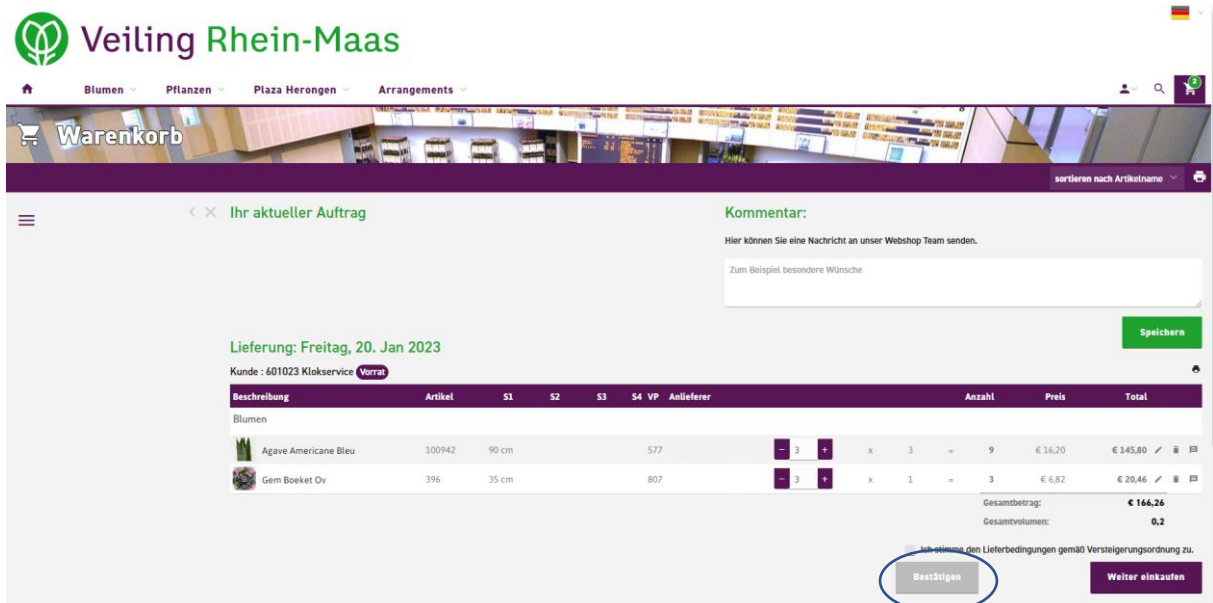
Speichern

Ich stimme den Lieferbedingungen gemäß Versteigerungsordnung zu.

Gibt es Anmerkungen zur Ihrer Bestellung, können Sie dem Webshop-Team bzw. dem Klokservice eine **Nachricht** direkt aus dem Warenkorb heraus senden.



Um eine Nachricht **direkt an den Anlieferer** zu senden, klicken Sie in der Artikelzeile auf das rechte Sprechblasen-Symbol. Es erscheint dann ein Nachrichtenfenster in das zusätzlich zur Nachricht auch noch weitere Email-Empfänger eingetragen werden können.



Bestätigen Sie die Lieferbedingungen durch einen Klick in das Kästchen **Ich stimme den Lieferbedingen zu**. Jetzt können Sie Ihren Warenkorb Bestätigen und Ihre Artikelauswahl wird zur Bestellung.

Erst nach dem Bestätigen des Einkaufskorbs wird der Kauf bindend. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellbestätigung und der Anlieferer eine Auftragsbestätigung. **Eine Stornierung ihrerseits ist dann nicht mehr möglich!**

Bestellung

Klokservice	KundenNr: 601023	Bestelldatum: 30.12.2022											
Anlieferer	Beschreibung	Anz	Inh	Gesamt	Verp.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	Preis	Betrag
Marjoland XL (01.82499)	R Gr Dolomiti XI Lieferdatum:02.01.2023 Notiz Anlieferer:	2	40	80	897	70	0	33	55	0	0	0,66	52,80 €
Marjoland XL (01.82499)	R Gr Jumilia XI Lieferdatum:02.01.2023 Notiz Anlieferer:	2	40	80	897	70	0	33	55	0	0	0,71	56,80 €
Marjoland XL (01.82499)	R Gr Red Naomil XI Lieferdatum:02.01.2023 Notiz Anlieferer:	3	40	120	898	80	0	33	55	0	0	0,76	91,20 €
Gesamt													
		7Einh.	280Stück	Vol.(LT): 0,39	Warenwert: 200,80 €								

Notiz VRM Klokservice:

Rückfragen bitte an ks-webshop@veilingrheinmaas.de

Vielen Dank für Ihre Bestellung

Sollten Sie diese Email nicht innerhalb von 15 Minuten nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit einem der Klok-service Mitarbeiter auf.

Falls Sie nach Abschluss Ihrer Bestellung doch noch einen Fehler bemerken, Fragen oder Ergänzungen zur Bestellung haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an den Klokservice Veiling Rhein-Maas.

Ansprechpartner Klokservice:

Topfpflanzen:

Friederike Francken Tel.: 02839 59 3243

friederike.francken@veilingrheinmaas.de

Matthia Keens Tel.: 02839 59 3229

matthia.keens@veilingrheinmaas.de

Barbara Andersch-Hartjes Tel.: 02839 59 3225

barbara.andersch-hartjes@veilingrheinmaas.de

Fabio Moghimi Tel.: 02839 59 3224

fabio.moghimi@veilingrheinmaas.de

Schnittblumen:

Jeroen Blok Tel.: 02839 59 3219

jeroen.blok@veilingrheinmaas.de

Jan Kluthausen Tel.: 02839 59 3218

jan.kluthausen@veilingrheinmaas.de

Andre Schommertz Tel.: 02839 59 3255

andre.schommertz@veilingrheinmaas.de

Patrick Heemskerk Tel.: 02839 59 3231

patrick.heemskerk@veilingrheinmaas.de

Wichtige Hinweise:

- Aus datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Gründen ist es dem Benutzer nicht gestattet, anderen Personen als seinen eigenen Mitarbeitern Zugang zum Webshop zu gewähren.
- Der Benutzer stellt die Einhaltung der Versteigerungsordnung, auch gegenüber seinen Mitarbeitern, sicher.

<https://www.veilingrheinmaas.com/fileadmin/vrm/pdf/allgemein/alle/Versteigerungsordnung.pdf>

- Der Benutzername und das Passwort sind ausschließlich für den Eigengebrauch des Benutzers bestimmt.
- Die Teilnahme am Einkauf über den Webshop ist eingeschriebenen und aktiven Kunden der Veiling Rhein-Maas, inklusive vorliegendem Sepa-Mandat und Sicherheit, vorbehalten.

Als Benutzer des Webshops, erklären sich mit folgendem einverstanden:

- Veiling Rhein-Maas entscheidet über die Freischaltung zum Einkauf im Webshop.
- Verwendung eines sicheren Passworts.
- Vertrauliche Verwendung Ihres Passworts.
- Sie haften für alle getätigten Transaktionen, die über Ihr Konto getätigt werden.
- Erhalten Sie Kenntnis über einen Missbrauch zeigen Sie diesen unverzüglich, schriftlich bei Veiling Rhein-Maas an.
- Alle Angebote im Webshop sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Alle Angebote basieren auf den Angaben des Anbieters.
- Der Anbieter gibt die Mindestbestellmenge und/oder andere Bedingungen vor.
- Sollten sich Angebotsinformationen als falsch erweisen, hat Veiling Rhein-Maas das Recht, das Angebot zu ändern oder zurückzuziehen.
- Durch die Bestätigung des Warenkorbs wird der Kauf bindend und verpflichtet zur Entgegennahme der Ware und vollständigen Zahlung der Rechnung.
- Erst nach Bestätigung des Warenkorbs erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per Email.
- Ist die Bestellmenge geringer, als die Mindestbestellmenge, die vom Anbieter angegeben ist, ist der Anlieferer trotz (automatischer) Bestätigung nicht zur Lieferung verpflichtet.
- Die Preise im Webshop, sind Nettopreise frei Herongen. Versandkosten, Verpackung, Gebühren, MwSt. und sonstige Preisbestandteile sind im Webshop nicht abgebildet, fallen aber im Zuge der Rechnungsstellung gemäß Gebührenübersicht der Veiling Rhein-Maas an.
- Die aktuelle Einkaufgebühren werden immer auf der Website von Veiling Rhein-Maas veröffentlicht.

<https://www.veilingrheinmaas.com/fileadmin/vrm/pdf/de/allgemein/Kundengebuehren.pdf>